

I punti cardine che si intendono perseguire all'interno di EcoTop S.r.l. sono:

- ⇒ **miglioramento;**
- ⇒ **crescita culturale e professionale;**
- ⇒ **efficienza;**
- ⇒ **soddisfazione del cliente;**
- ⇒ **tutela ambientale;**
- ⇒ **controllo.**

EcoTop S.r.l. nel campo di applicazione del sistema integrato, riguardante "l'intermediazione e commercio dei rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi, servizi complementari al recupero/smaltimento rifiuti, ivi compresa la consulenza", intende operare migliorando costantemente i processi aziendali finalizzati al raggiungimento della più ampia soddisfazione dei propri Clienti.

La crescita della qualità dei servizi offerti è la premessa indispensabile per lo sviluppo. EcoTop S.r.l. opera ponendo al primo posto la crescita culturale e professionale di tutti i propri collaboratori con la creazione di un clima adeguato perché vi sia la capacità di adeguarsi ai cambiamenti, questo attraverso il loro coinvolgimento, motivazione e formazione continua.

EcoTop S.r.l. intende trasmettere al Cliente, quale massimo valore aziendale l'efficienza e l'eticità del proprio business.

EcoTop S.r.l. intende perseguire la soddisfazione dei propri clienti, prevenire insoddisfazioni e non conformità attraverso tecniche d'indagine e di controllo volte ad evidenziare le esigenze del cliente stesso.

EcoTop S.r.l. opera perseguendo il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia della salute e sicurezza. La tutela ambientale rimane un obiettivo strategico per la società.

Per questo la Direzione, consapevole che la soddisfazione dei clienti rappresenta una premessa fondamentale per il suo successo presente e futuro, s'impegna a perseguire e sostenere i seguenti indirizzi:

- ◆ *incrementare il rapporto valore/costo aziendale;*
- ◆ *applicare come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti nel settore in cui opera.*
- ◆ *Comunicare e far comprendere che ciascun dipendente è responsabile della conservazione e della protezione dei beni e risorse della società affidatigli.*
- ◆ *ciascun dipendente deve promuovere e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro e riferire pratiche o condizioni insicure e/o malsane.*
- ◆ *diminuire l'impatto ambientale delle proprie attività;*

- ♦ *tutelare l'ambiente, risparmiare le risorse naturali, evitandone lo spreco e, attraverso attente analisi verificare possibili riutilizzi o riciccoli di energia e materiali;*
- ♦ *migliorare l'uso delle risorse;*
- ♦ *non imporre limiti di budget qualora l'impiego di fondi risulti necessario a garantire la sicurezza dei lavoratori ed il rispetto dell'ambiente;*
- ♦ *pianificare gli obiettivi di prestazione delle attività, di innovazione e miglioramento per la qualità, la sicurezza e salute dei lavoratori e l'impatto sull'ambiente;*
- ♦ *ridurre i rischi residui per l'ambiente mediante l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure di organizzazione del lavoro; sensibilizzare i nostri collaboratori per stimolare in loro un comportamento responsabile, considerandoli come risorse strategiche per lo sviluppo aziendale;*
- ♦ *motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere i compiti per cui è qualificato, al fine di garantire un approccio improntato all'entusiasmo, alla cordialità, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli, diffondere in tutta la struttura la cultura per la qualità e l'ambiente;*
- ♦ *far si che le informazioni relative a conoscenze o dati che appartengono all'organizzazione non siano usate o comunicate senza specifica autorizzazione dell'organizzazione stessa.*
- ♦ *mantenere un alto livello di comunicazione sia con l'interno che con l'esterno, attraverso strumenti adeguati.*
- ♦ *selezionare i fornitori e determinare le condizioni d'acquisto basandosi sulla valutazione obiettiva di qualità, prezzo e capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato.*

La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e *partners* per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato al fine di ottenere i migliori risultati in termine di qualità ambiente e sicurezza.

L'alta direzione si impegna a riesaminare periodicamente la Politica del Sistema Integrato per accertarne la continua idoneità.

Questa Politica si integra con quanto previsto dal sistema di gestione integrato dell'organizzazione.

Villa Lagarina, 1 febbraio 2011

L'Amministratore Unico

Dott.ssa Beber Serena